

# Пользовательское соглашение

г. Москва

11.05.2026

Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой, адресованной физическим лицам, которые примут настоящее предложение на указанных ниже условиях и зарегистрируются в качестве Пользователей, далее также совместно именуемые Стороны.

## 1. Общие положения

1.1. Администрация (физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем) обязуется предоставить Пользователю право использования (на условиях простой (неисключительной) лицензии) Мобильного приложения "МувиМэтч" (далее – «Приложение»), по функциональному назначению на условиях Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), в объеме и параметрах согласно условиям Соглашения.

1.2. Использование Приложения Пользователем означает безоговорочное принятие им условий Соглашения. Моментом принятия условий Соглашения является установка Приложения и прохождение процедуры регистрации.

1.3. Соглашение расположено в сети Интернет по следующему адресу: <https://movie-match.ru/privacy>.

В случае, если после принятия Пользователем условий Соглашения в него вносятся изменения, эти изменения применяются к отношениям Сторон с даты публикации измененных условий Соглашения по указанному в настоящем пункте адресу. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в условия Соглашения без предварительного уведомления Пользователя.

## 2. Термины

2.1. «Приложение» – мобильное приложение "МувиМэтч", позволяющее подбирать фильмы на основе эмоционального состояния пользователя.

2.2. «Пользователь» – физическое лицо, которому предоставлено право использования Приложения по его функциональному назначению.

2.3. «Администрация» – физическое лицо, осуществляющее управление Приложением и обработку персональных данных Пользователей.

2.4. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Пользователю), в том числе его имя, электронная почта, история использования Приложения.

2.5. «Биометрические персональные данные» – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, включая метрики лица, собираемые Приложением.

2.6. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. «Сторонний сервис» – сервисы третьих лиц, используемые Администрацией для обеспечения функциональности Приложения, в частности, сервисы искусственного интеллекта, такие как

ГигаЧат.

### **3. Сбор и обработка персональных данных**

3.1. Администрация осуществляет обработку следующих категорий персональных данных Пользователей:

- электронная почта;
- никнейм;
- фотография (по желанию Пользователя);
- метрики с лица (биометрические персональные данные, по желанию Пользователя);
- ответы на психологический опрос;
- история настроек;
- избранные фильмы;
- история поиска фильмов.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.4. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.5. Администрация не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), за исключением биометрических данных, обрабатываемых с согласия Пользователя.

### **4. Обработка биометрических персональных данных**

4.1. Сбор и обработка биометрических персональных данных (метрик с лица) осуществляется исключительно с согласия Пользователя, которое дается в момент прохождения видеосъемки для анализа эмоционального состояния.

4.2. Приложение не сохраняет и не передает видео или фото пользователя, а передает на сервер только метрики лица без фото и видео.

4.3. Обработка биометрических персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ и иных нормативных правовых актов в области персональных данных.

4.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку биометрических персональных данных путём удаления мобильного приложения с устройства, после чего данная функциональность Приложения становится недоступной.

4.5. Обработка биометрических персональных данных осуществляется только в целях определения эмоционального состояния пользователя для подбора рекомендуемых фильмов.

## **5. Цели обработки персональных данных**

5.1. Администрация обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация и аутентификация Пользователя;
- предоставление доступа к функциональности Приложения;
- анализ эмоционального состояния пользователя и подбор рекомендуемых фильмов;
- ведение истории настроек и рекомендаций;
- техническая поддержка;
- анализ поведения пользователей для улучшения функциональности, удобства использования и производительности Приложения;
- предотвращение мошенничества, несанкционированного доступа, выявление и устранение технических сбоев;
- направление уведомлений, связанных с использованием Приложения.

## **6. Правовые основания обработки**

6.1. Обработка персональных данных Администрацией осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласие субъекта персональных данных – Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных при регистрации в Приложении и принятии условий настоящего Соглашения;
- Исполнение договора – обработка необходима для исполнения условий настоящего Соглашения;
- Законные интересы Администрации – обработка необходима для реализации законных интересов Администрации (обеспечение безопасности, аналитика, предотвращение мошенничества), при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- Исполнение требований закона – обработка необходима для соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам**

7.1. Администрация осуществляет передачу персональных данных и биометрических персональных данных в целях функционирования Приложения следующим получателям:

- Стороннему сервису ГигаЧат для анализа эмоционального состояния и подбора фильмов.

7.2. Передача персональных данных в ГигаЧат является трансграничной передачей персональных данных, так как серверы сервиса могут находиться за пределами Российской Федерации.

7.3. Пользователь дает свое согласие на трансграничную передачу персональных данных при регистрации в Приложении.

7.4. Администрация принимает все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их передаче третьим лицам и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.5. Администрация может привлекать следующих третьих лиц для обработки данных:

Получатель	Цель передачи	Передаваемые данные
ГигаЧат	Анализ эмоционального состояния и подбор фильмов	Ответы на психологический опрос, метрики с лица, электронная почта
Яндекс.Метрика	Аналитика использования Приложения	IP-адрес, данные о действиях в Приложении

7.6. Администрация не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей без явного согласия Пользователя.

## 8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся в течение всего периода использования Приложения Пользователем и в течение 3 (трех) лет после удаления учетной записи, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

8.2. Биометрические персональные данные хранятся в течение всего периода использования соответствующей функциональности Приложения и в течение 1 (одного) года после отключения этой функциональности.

8.3. По истечении срока хранения персональные данные уничтожаются.

## 9. Меры по защите персональных данных

9.1. Администрация принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. К мерам защиты относятся:

- Шифрование данных при передаче (SSL/TLS);
- Хеширование паролей с использованием криптографически стойких алгоритмов;
- Ограничение доступа к персональным данным;
- Регулярное обновление программного обеспечения и средств защиты информации;
- Резервное копирование данных;
- Мониторинг и журналирование доступа к информационным системам.

9.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации, все персональные данные граждан Российской Федерации хранятся и обрабатываются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **10. Права Пользователя**

10.1. Пользователь имеет право:

- Получить информацию об обработке своих персональных данных;
- Требовать уточнения, обновления или исправления своих персональных данных в случае их неполноты или неточности;
- Требовать уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время;
- Требовать блокирования своих персональных данных;
- Обжаловать действия или бездействие Администрации в Роскомнадзор или в судебном порядке.

10.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос на адрес электронной почты [moviematch.noreply@yandex.ru](mailto:moviematch.noreply@yandex.ru) с указанием:

- ФИО заявителя;
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации;
- Суть запроса.

10.3. Администрация обязуется рассмотреть запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента получения и уведомить Пользователя о результатах.

## **11. Обработка данных несовершеннолетних**

11.1. Приложение не предназначено для лиц младше 14 лет. Администрация сознательно не собирает персональные данные лиц, не достигших возраста 14 лет.

11.2. Если Администрации станет известно, что персональные данные были получены от лица младше 14 лет без согласия законного представителя, такие данные будут незамедлительно удалены.

11.3. Лица в возрасте от 14 до 18 лет могут использовать Приложение с согласия своих законных представителей (родителей, опекунов, попечителей).

## **12. Ответственность сторон**

12.1. Администрация не гарантирует точность и достоверность рекомендаций по подбору фильмов.

12.2. Администрация не несет ответственности за содержание рекомендаций и не проводит проверку их точности и достоверности.

12.3. Пользователь обязан самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием рекомендаций Приложения.

12.4. Администрация не несет ответственности за действия Сторонних сервисов, используемых в Приложении.

12.5. Пользователь запрещается использовать Приложение в целях, противоречащих положениям законодательства Российской Федерации, в том числе для распространения материалов, включенных Министерством Юстиции РФ в список экстремистских материалов (<https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/>).

### **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента установки Приложения и прохождения регистрации Пользователем.

13.2. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что ему на момент регистрации исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

13.3. Использование Приложения несовершеннолетним лицом допустимо с ведома и согласия его законного представителя и под его контролем после ознакомления законного представителя с условиями настоящего Соглашения и полным принятием его положений от своего имени.

13.4. Все возможные споры, возникающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Об изменении Соглашения Пользователь будет уведомлен через интерфейс Приложения не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

13.6. В случае если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он обязан прекратить использование Приложения. Продолжение использования Приложения после внесения изменений в Соглашение означает принятие Пользователем таких изменений.

13.7. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.8. Политика конфиденциальности, размещенная по адресу <https://movie-match.ru/privacy>, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.